

INCALEXA ENGINEERING S.L. es una empresa joven, dinámica, con una clara apuesta por un crecimiento sostenido pero ambicioso. Estamos especializados en ingeniería de telecomunicaciones e instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo, tanto industriales como residenciales y contamos con un equipo profesional, que posee una orientación clara de crecimiento y expansión.

Buscamos la mejora continua de nuestros procesos y de los servicios a nuestros clientes, para ello, establecemos un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para el alcance "ASESORAMIENTO TÉCNICO, REALIZACIÓN DE PROYECTOS, DIRECCIÓN DE OBRA Y LEGALIZACIONES DE INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES ELÉCTRICAS Y ENERGÉTICAS". Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos.**
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.**
  - **Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
  - **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.**
  - **Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.**
  - **Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos.**
  - **Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y todas las partes afectadas.**
  - **Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y minimizar nuestra generación de residuos para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo así la biodiversidad y los ecosistemas en los que actuamos.**

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

31/05/2022

Firmado Dirección